

ZARZĄDZENIE Nr 120/20/2021

WÓJTA GMINY JANÓW

z dnia 30 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Janów na lata 2021 - 2025, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorom ds. dostępności w Urzędzie Gminy Janów.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt

Jerzy Pogorzelski

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE GMINY JANÓW
NA LATA 2021-2025**

1. Podmiot objęty Planem: **Urząd Gminy Janów**
2. Data przyjęcia Planu: **30.12.2021 r.**
3. Podstawa prawna: Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Urzędu Gminy Janów osobom ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 ww. ustawy.
4. Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:
 - a) architektonicznym,
 - b) cyfrowym,
 - c) informacyjno-komunikacyjnym.
5. W celu realizacji działań Urząd Gminy Janów planuje współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.
6. Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.
7. Podmiot odpowiedzialny: Koordynatorzy ds. dostępności w Urzędzie Gminy Janów wyznaczeni Zarządzeniem Nr 98/2020 Wójta Gminy Janów z dnia 22 września 2020 r. w sprawie wyznaczenia Koordynatora do Spraw Dostępności.

8. Dostępność architektoniczna:

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji
Zapewnienie dostępności architektonicznej.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących. 2) Realizacja przepisów wynikających z artykułu 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> w Urzędzie Gminy Janów. 3) Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności. 4) W indywidualnym przypadku, jeżeli Urząd Gminy Janów nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązany jest zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>. 	Działanie ciągłe.
Zapewnienie dostępności architektonicznej.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w budynku poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych. 2) Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych. 3) Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. 4) Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych. 	Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych oraz architektonicznych obiektów.
Podnoszenia wiedzy i kompetencji pracowników Urzędu Gminy w zakresie dostępności architektonicznej.	Szkolenie wyznaczonych pracowników w zakresie projektowania uniwersalnego i racjonalnego usprawnienia.	Działanie ciągłe (wg zapotrzebowania).
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Rozszerzenie w programach szkolenia z zakresu przepisów przeciwpożarowych o treści związane z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami. 2) Szkolenie dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań w zakresie ewakuacji z zagadnień związanych z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami i obsługi rozwiązań technicznych do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. 3) Wyposażenie budynku w niezbędny sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. 	Zgodnie z zapotrzebowaniem. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.

Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej.	Prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi i innymi zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewnienia dostępności architektonicznej.	Na bieżąco.
---	---	-------------

9. Dostępność cyfrowa:

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji
Aktualizacja danych dot. dostępności cyfrowej.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących. 2) Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku <i>o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych</i>. 3) Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności. 4) Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności. 5) W indywidualnym przypadku, jeżeli Urząd Gminy nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>. 	<p>Działania ciągłe.</p> <p>Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.</p>
Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych Urzędu Gminy.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Przeprowadzenie analizy wzorów wniosków, formularzy oraz treści zamieszczanych przez poszczególne komórki Urzędu na stronach internetowych i BIP pod kątem wymogów ustawy o dostępności cyfrowej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie materiałów, podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej. 2) Zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie działalności w postaci pliku elektronicznego, zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. 3) Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętli 	<p>Działanie ciągłe.</p> <p>Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.</p>

	indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	
Podnoszenie wiedzy i kompetencji pracowników Urzędu w zakresie dostępności cyfrowej.	Szkolenie: - dla osób odpowiedzialnych za tworzenie, udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów, - dotyczące tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych.	Działanie ciągłe (wg zapotrzebowania).

10. Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

Obszar	Działanie do wdrożenia	Termin realizacji
Zapewnienie informacji o zakresie działania Urzędu Gminy Janów.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>, poprzez: <ol style="list-style-type: none"> a) zapewnienie obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w artykule 3 punkt 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku <i>o języku migowym i innych środkach komunikowania się</i> lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. b) zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z właściwymi komórkami Urzędu w formie określonej we wniosku (artykuł 31 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>). 2) Publikacja w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy informacji o osobach odpowiedzialnych za realizację <i>Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>. 3) Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności. 4) W indywidualnym przypadku, jeżeli Urząd Gminy nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, 	Działanie ciągłe. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.

	<p>zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>5) Zapewnienie na stronie Urzędu Gminy informacji o zakresie działania Urzędu w postaci:</p> <p>a) elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, b) nagrania treści w polskim języku migowym (PJM), c) informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).</p>	
Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu.	<p>1) Doposażenie w rozwiązania teleinformatyczne umożliwiające realizację usługi tłumacza języka migowego online.</p> <p>2) Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punkcie obsługi interesanta.</p>	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.

11. Inne działania zmierzające do poprawy dostępności:

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji
Realizacja art. 30 Ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności.	Grudzień 2022 r.
Poprawa komunikacji pracowników Urzędu z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Opracowanie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.	Grudzień 2021 r.
Zapewnienie wzrostu świadomości wśród pracowników Urzędu w zakresie obsługi osób (w tym osób ze szczególnymi potrzebami).	Szkolenie dotyczące obsługi osób z niepełnosprawnościami dla pracowników mających bezpośredni kontakt z interesantami.	Działanie ciągłe (wg zapotrzebowania).

--	--	--